

ALLEGATO 1 - POLITICA DEL SGQ

ISO 9001

La Direzione Generale di AQRATE si impegna direttamente per la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in quanto ritiene che essa costituisca un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché evidenza degli sforzi dell'Organizzazione nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i Clienti e Parti interessate.

La Politica della Qualità è definita con riferimento ai seguenti tre obiettivi principali:

- 1) mantenere elevato il livello di soddisfazione dei propri Clienti e delle Parti interessate interne ed esterne;
- 2) agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare Dipendenti, Collaboratori e Parti interessate;
- 3) effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

Amministratori, dipendenti e collaboratori sono impegnati ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso l'erogazione di servizi di elevata qualità e innovazione. Tali obiettivi sono perseguiti attraverso l'applicazione del Sistema di Gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Nello svolgimento delle proprie attività l'Organizzazione AQRATE si impegna a:

- garantire un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate ed adeguate competenze per l'erogazione di servizi innovativi e ad alto valore aggiunto;
- stabilire ogni interazione con i propri Clienti con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della Società.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri di condivisione e l'esposizione dello stesso all'interno dei locali al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente e dei collaboratori.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

PRINCIPI DI QUALITÀ

1. Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare Dipendenti, Collaboratori e Parti Interessate;

2. Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di Clienti e Parti interessate;
3. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze dei Clienti, degli Stakeholder e comunque del mercato di riferimento;
4. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
5. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
6. Revisionare la Politica per la Qualità per garantire che Dipendenti e Collaboratori ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano informati dell'evoluzione della Società.

La Qualità intesa come la capacità di soddisfare le aspettative, i bisogni, le richieste del Cliente, nonché tutti i requisiti cogenti, deve essere un impegno costante di tutti i dipendenti di AQRATE.

L'Amministratore Unico
Marco Baglioni

Bologna, 01 ottobre 2023